

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента культуры
администрации г. Южно-Сахалинска

И.В.Герасимова

_____ 2020



План мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры, по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Городской Дом культуры "Родина"

№ п/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний	Срок устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	На официальном сайте: - добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»; - разместить информацию об учредителе/учредителях, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - разместить информацию: • Муниципальное задание; • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; - привести к однозначному чтению раздела «Документы» и «Деятельность».	До 31 марта 2020
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующих дорожных знаков	До 30 июня 2020
		Выполнить следующие действия: - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению; - оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	До 31 декабря 2020

Центр народной культуры "Радуга"

№ п/п	Группа показателей НОК, в которой	Мероприятия для устранения замечаний	Срок устранения
-------	-----------------------------------	--------------------------------------	-----------------

	выявлены замечания		замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	На официальном сайте: - добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - разместить информацию «Полное и сокращенное наименование организации культуры».	До 31 марта 2020
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующих дорожных знаков	До 30 июня 2020
		Выполнить следующие действия: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 31 декабря 2020

Дом культуры с.Ключи

№ п/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний	Срок устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	На официальном сайте: - обеспечить наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - разместить информацию: <ul style="list-style-type: none"> • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг. • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). - разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущий период.	До 31 марта 2020

2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующих дорожных знаков	До 30 июня 2020
		Выполнить следующие действия: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - оборудовать помещение организации аудио и видеoinформаторами для инвалидов по слуху и зрению; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.	До 31 декабря 2020

Дальненский Дом культуры

№ п/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний	Срок устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	На официальном сайте: - добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - разместить информацию: <ul style="list-style-type: none"> • Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*. • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг. - разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущий период; - привести к однозначному чтению раздела «Сведения об учреждении» и «Документы».	До 31 марта 2020
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующих дорожных знаков	До 30 июня 2020
		Выполнить следующие действия:	До 31 декабря

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению; - оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	2020
--	---	------

Дом культуры "Родник", с.Березняки

№ п/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний	Срок устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<p>На официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»; - добавить раздел «Новости»; - обновить раздел «Афиша»; - обновить раздел «Документы» (устаревшие документы); - обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - разместить информацию: <ul style="list-style-type: none"> • Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты. • Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*. • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг. - разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры 	До 31 марта 2020

		(по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущий период;	
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующих дорожных знаков	До 30 июня 2020
		Выполнить следующие действия: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31 декабря 2020

Старорусский Дом культуры

№ п/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний	Срок устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<p>На официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обновить раздел «Афиша»; - обновить раздел «Новости»; - обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - разместить информацию: <ul style="list-style-type: none"> • Сведения об учредителе/учредителях, адреса электронной почты учредителя/учредителей; • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; • Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*. - разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущий период; 	До 31 марта 2020
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующих дорожных знаков	До 30 июня 2020
		Выполнить следующие действия: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных для	До 31 декабря 2020

		<p>инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению; - оформить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	
--	--	---	--

Дом культуры «Электрон»

№ п/п	Группа показателей НОК, в которой выявлены замечания	Мероприятия для устранения замечаний	Срок устранения замечаний
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации	<p>На официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - разместить информацию: <ul style="list-style-type: none"> • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг. • Сведения об учредителе/учредителях, адреса электронной почты учредителя/учредителей. • Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*. - разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) за предыдущий период. 	До 31 марта 2020
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов с установкой соответствующих дорожных знаков	До 30 июня 2020
		<p>Выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать помещение организации аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению; - оформить дублирование надписей, знаков и иной 	До 31 декабря 2020

	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
--	--	--