

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента

И.В.Герасимова

« 19 » февраля 2021г.



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2020 году в отношении муниципальных подведомственных учреждений сферы культуры

№ п/п	Наименование организации культуры	Мероприятия
1	МАУ Городской парк культуры и отдыха им.Ю.Гагарина	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации• возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)• наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме <p>Добавить на сайт</p> <ul style="list-style-type: none">• раздел «Часто задаваемые вопросы» <p>Повысить комфортность условий оказания услуг, в частности, оборудовать комфортную зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации при любых формах взаимодействия с получателями услуг</p>
2	МБУ «Южно-Сахалинская централизованная библиотечная система	<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none">• Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p>

№ п/п	Наименование организации культуры	Мероприятия
		<ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок или договора об их предоставлении • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации • возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
3	МБУ Городской детский хореографический центр «Мечта»	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие сменных кресел-колясок или договора об их предоставлении • Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме
4	МБУ Дом культуры «Синегорье»	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок или договора об их предоставлении • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Привести в соответствие с нормативными актами сайт и стенды организации, в частности, разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <i>(на стенде и сайте)</i> • Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг <i>(на сайте)</i> <p>Расширить набор способов дистанционного</p>

№ п/п	Наименование организации культуры	Мероприятия
		<p>взаимодействия с получателями услуг, в частности организовать взаимодействие посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> • электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) <p>Повысить комфортность условий оказания услуг, в частности, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации</p>
5	МБУ Ансамбль современной народной песни «Русский терем»	<p>Повысить комфортность условий оказания услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие и доступность питьевой воды <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
6	МБУ «Южно-Сахалинский камерный оркестр»	<p>Расширить перечень способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, разместив на сайте и обеспечив функционирование следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <p>Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и полнотой информации об организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить актуальность контента официального сайта • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <i>(на стенде и</i>

№ п/п	Наименование организации культуры	Мероприятия
		<p><i>сайте)</i></p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)