

УТВЕРЖДАЮ

и.о. Директора Департамента

С.Н. Золотухина

« 09 » 2023 г.



**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году в отношении подведомственных муниципальных учреждений**

№ п/п	Наименование организации культуры	Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению	Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению
1	Городской Дом культуры «Родина»	-	- Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
2	Дальненский Дом культуры	- Наличие сменных кресел-колясок - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Виды предоставляемых услуг организацией культуры
3	Дом культуры «Ключи»	- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие адаптированных	- Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

№ п/п	Наименование организации культуры	Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению	Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению
		<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>
4	Дом культуры «Родник»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> <li>- Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты</li> <li>- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</li> </ul>
5	Дом культуры «Электрон»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие выделенных стоянок для</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие и функционирование формы для подачи электронного</li> </ul>

№ п/п	Наименование организации культуры	Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению	Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению
		<p>автотранспортных средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li> </ul>	<p>обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p>
6	Культурно туристический центр	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие и функционирование абонентского номера телефона</li> <li>- Наличие и функционирование электронной почты</li> <li>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты</li> <li>- Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)</li> <li>- Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и</li> </ul>

№ п/п	Наименование организации культуры	Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению	Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению
		<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li> <li>- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> <li>- Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</li> </ul>	<p>назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты</li> <li>- Режим, график работы организации культуры</li> <li>- Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</li> <li>- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</li> <li>- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</li> <li>- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</li> </ul>
7	Старорусский Дом культуры	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	-
8	Центр народной культуры «Радуга»	-	- Режим, график работы организации культуры