

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления

И.В. Герасимова



2016 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждений,
по итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году**

МБУ Городской Дом культуры "Родина" рекомендуем обратить внимание на следующие критерии:

1. уровень информированности посетителей о новых мероприятиях в учреждении, так как оценка по этому критерию самая низкая из всех исследуемых учреждений;
2. уровень комфортности пребывания в организации, так как оценка по этому показателю ниже среднего показателя в целом по учреждениям;
3. доступность к учреждению, как транспортную, так и пешую, так как этот критерий оценивается ниже, чем средний по учреждениям.
4. удобство пользования получателей услуг электронными сервисами, в том числе мобильными сервисами, так как уровень этого критерия самый низкий из всех культурно-досуговых организаций;
5. график работы, так как уровень этого критерия, для получателей услуг, ниже среднего из всех исследуемых учреждений;
6. уровень удовлетворенности качеством оказания услуг, так как уровень этого критерия ниже среднего из всех исследуемых культурно-досуговых организаций.

МБУ Центр народной культуры "Радуга" рекомендуем обратить внимание на следующие критерии:

1. чистота помещений, так как оценка по этому показателю ниже, чем оценка мест для сидения и удобства гардероба;
2. удобство графика работы учреждения, так как она оценивается ниже всех исследуемых культурно-досуговых учреждений;
3. уровень обслуживания в организации, так этот показатель ниже, чем средний по исследуемым учреждениям;
4. уровень удовлетворенности качеством оказания услуг, так этот показатель ниже, чем средний по исследуемым учреждениям.

МБУ Дом культуры "Ключи" рекомендуем обратить внимание на следующие критерии:

1. удобство гардероба, так как оценка по этому показателю ниже, чем оценка мест для сидения и чистоты помещения;
2. удобство пользования получателей услуг электронными сервисами, так как уровень этого критерия ниже среднего показателя из исследуемых учреждений.

МБУ "Дальненский Дом культуры" рекомендуем обратить внимание на следующие критерии:

1. уровень информированности посетителей о новых мероприятиях в учреждении, так как оценка по этому критерию ниже, чем средняя по исследуемым учреждениям;

2. уровень комфортности пребывания в организации, так как оценка по всем формируемым критериям этого показателя, ниже всех исследуемых учреждений;
3. доступность к учреждению, как транспортную, так и пешую, так как этот критерий самый низкий из исследуемых учреждений.
4. удобство пользования получателей услуг электронными сервисами, в том числе мобильными сервисами, так как уровень этого критерия ниже, чем средний показатель из всех культурно-досуговых организаций;
5. график работы, так как уровень этого критерия, для получателей услуг, ниже среднего из всех исследуемых учреждений;
6. разнообразие творческих групп/кружков, так как оценка по этому критерию самая низкая из исследуемых учреждений;
7. уровень удовлетворенности качеством оказания услуг, так как уровень этого критерия самый низкий из всех исследуемых культурно-досуговых организаций.

МБУ Дом культуры "Родник" рекомендуем обратить внимание на следующие критерии:

1. уровень вежливости персонала, так как оценка по этому критерию ниже, чем оценка доброжелательности и компетентности персонала;

МБУ "Старорусский Дом культуры" рекомендуем обратить внимание на следующие критерии:

1. уровень информированности о новых мероприятиях в учреждении, так как оценка по этому показателю ниже, чем средняя по исследуемым учреждениям;
2. транспортная доступность к учреждению, так как она оценивается ниже, чем пешая доступность;
3. уровень доброжелательности персонала, так как этот критерий оценивается ниже, чем уровень вежливости и компетентности персонала;

МБУ Дом культуры "Электрон" рекомендуем обратить внимание на следующие критерии:

1. удобство гардероба, так как оценка по этому показателю ниже, чем оценка удобства мест для сидения и чистоты помещения;
2. транспортную доступность к учреждению, так этот критерий оценивается ниже всех, среди исследуемых учреждений;
3. уровень компетентности персонала, так как этот критерий оценивается ниже, чем уровень доброжелательности и вежливости;
4. удовлетворенность оказания услуг в целом, так как оценка этого показателя ниже, чем средняя среди исследуемых учреждений;
5. разнообразие творческих групп/кружков, так как оценка этого показателя ниже, чем средняя среди культурно-досуговых учреждений;
6. качество проведения культурно-массовых мероприятий, так как оценка этого критерия ниже, чем средняя среди исследуемых учреждений.