


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления

 И.В. Герасимова

«23» августа 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждений,
по итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг в
2017 году**

Муниципальное бюджетное учреждение «Городской детский хореографический центр «Мечта»:

1. Продумать вопрос о усилении роли «уличной рекламы» планируемых концертах и мероприятиях, увеличить рекламные проспекты количественно на улицах города.

2. Своевременно и более полно обновлять информацию о планируемых мероприятиях.

3. С учетом пожеланий потенциальных клиентов организации продумать вопрос о размещении учреждения в отведенном для него здании (Нет своего концертного зала).

Муниципальное бюджетное учреждение Ансамбль современной народной песни «Русский терем»:

1. Продумать вопрос о усилении роли «уличной рекламы» планируемых концертах и мероприятиях, увеличить рекламные проспекты количественно на улицах города.

2. Своевременно обновлять информацию о планируемых мероприятиях.

3. С учетом пожеланий потенциальных клиентов организации продумать вопросы о размещении учреждения в отведенном для него здании (Нет собственной концертной площадки), об обновлении репертуара, появлении новинок, премьер.

Муниципальное бюджетное учреждение «Южно-Сахалинский городской камерный оркестр»:

1. Добавить в функционал сайта организации онлайн-опросы для клиентов учреждения, форму обратной связи с клиентами учреждения.

2. В целом обновить дизайн сайта.

3. Продумать вопрос о усилении роли «уличной рекламы» (вернуть на улицы города тумбы) планируемых концертах и мероприятиях, увеличить рекламные проспекты количественно на улицах города.

4. Своевременно обновлять информацию о планируемых мероприятиях.

5. С учетом пожеланий потенциальных клиентов организации продумать вопросы о размещении учреждения в отведенном для него здании (Нет собственного помещения для концертов и для репетиций), об обновлении репертуара, появлении новинок, премьер, об обновлении оркестра необходимыми исполнителями (гобой, волторна).

6. Проводить мероприятия, связанные с пропагандой классической музыки среди населения.

Муниципальное автономное учреждение Городской парк культуры и отдыха им.Ю.Гагарина:

1. Своевременно обновлять информацию о планируемых мероприятиях.

2. Провести мероприятия по улучшению пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры.

3. С учетом пожеланий потенциальных клиентов организации улучшить работу интернета на территории организации; по возможности, организовать новые парковки; своевременно убирать мусор, вводить в эксплуатацию новые аттракционы.

Муниципальное автономное учреждение Муниципальное бюджетное учреждение «Южно-Сахалинская централизованная библиотечная система»:

1. Добавить в функционал сайта организации онлайн-опросы для клиентов учреждения, форму обратной связи с клиентами учреждения.

2. Провести мероприятия по улучшению пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры.

3. С учетом пожеланий потенциальных клиентов организации чаще проводить компьютерные занятия; научно-познавательные мероприятия и тематические вечера.